

**Umowa Abonencka  
na warunkach promocyjnych  
o świadczenie Usług telekomunikacyjnych Nr. : {numer}  
zawarta w dniu {data\_podpisania} w {miejscowosc} pomiędzy:**

CLIMAXNET Sp. z o.o. 32-800 Brzesko ul. Głowackiego 49D NIP 8691992906 , REGON: 381844642,  
reprezentowanym przez: **{przedstawiciel}** - Przedstawiciela Dostawcy Usług zwanym/ą dalej „Dostawcą Usług”

a „Abonentem” :

Nazwa / Nazwisko i imię	{nazwisko}	
Osoba reprezentująca		
Adres prowadzenia działalności / zamieszkania	{kod} {miasto}, {ulica}	
Adres korespondencyjny (o ile inny niż adres prowadzenia działalności)	{kor_kod} {kor_miasto}, {kor_ulica}	
NIP	{nip}	
Seria i numer dowodu osobistego / PESEL	{nr dowodu}	{pesel}
Adres e-mail	{email1} {email2}	
Telefon kontaktowy	{telefon1}	{telefon2}
Adres miejsca świadczenia usługi/zakończenia sieci	{lok_kod} {lok_miasto}, {lok_ulica}	
Symbol / Login przydzielony Abonentowi	<b>{symbol}</b>	

**O następującej treści:**

**Preambuła**

1. Na podstawie Umowy Abonenckiej Dostawca Usług zobowiązuje do świadczenia na rzecz Abonenta Usług:

	Nazwa usługi (Pakiet taryfowy)	Wysokość ulgi (ulga miesięczna)	Wysokość abonamentu	Promocja (kod promocji)
Internet	{pppoe.0.pakiet_nazwa} <b>{pppoe.0.pakiet_podst_brutto} zł /mc brutto</b>	<b>{pppoe.0.ulga_mc_brutto} zł /mc brutto</b>	<b>{pppoe.0.pakiet_brutto} zł /mc brutto</b>	{promocja_nazwa}
Telefon	{voip.0.pakiet_nazwa} <b>{voip.0.pakiet_podst_brutto} zł /mc brutto</b>	<b>{voip.0.ulga_mc_brutto} zł /mc brutto</b>	<b>{voip.0.pakiet_brutto} zł /mc brutto</b>	{promocja_nazwa}

- Klientowi przysługuje bonus za terminową wpłatę , ewentualnie powiększony o bonus za staż.  
Wielkości bonusów i zasady przyznawania są określone w aktualnym cenniku .
- Z tytułu świadczenia Usługi Dostawcy Usług przysługuje Opłata abonamentowa w wysokości: **{razem\_mc\_brutto} zł brutto** miesięcznie.
- W związku z zawarciem Umowy Abonentowi udzielono łącznej ulgi w wysokości:  
**{ulga\_razemczasokreslony\_brutto} zł brutto**.
- Jednorazowa opłata z tytułu Aktywacji wynosi **{aktywacja} zł**. Suma przyznanej ulgi w Opłacie aktywacyjnej udzielona w związku z zawarciem Umowy na czas określony wynosi : **{ulga\_aktywacja} zł brutto**.
- Umowa zawierana jest na czas określony : **{czas}** miesięcy. Łączna wysokość opłat abonamentowych za cały okres obowiązywania Umowy wynosi **{abonamenty\_brutto\_razem} zł**. Suma przyznanej ulgi w Opłacie abonamentowej udzielona w związku z zawarciem Umowy na czas określony wynosi : **{ulga\_abonamenty\_brutto\_razem} zł**.
- W przypadku korzystania z Usługi Telefonicznej Abonentowi zostaje przydzielony następujący numer :  
**{voip.0.clids}**.
- Abonent otrzymuje indywidualny nr rachunku bankowego: **{konto}**
- Data aktywacji umowy Abonenckiej : **{pppoe.0.data\_aktywacji}**

## §1

1. Abonent zawiera Umowę w zakresie wynikającym z Umowy, Regulaminu oraz Cennika świadczenia usług telekomunikacyjnych, a także Regulaminu i Cennika Promocji w przypadku zawarcia umowy na warunkach promocyjnych.
2. Opłata Abonamentowa obejmuje :
  - a) stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej Dostawcy Usług przez okres obowiązywania Umowy,
  - b) możliwość nieprzerwanego przez okres obowiązywania Umowy, korzystania z usługi, wedle parametrów przypisanych do danej usługi, wybranej przez Abonenta,
  - c) usługę konserwacji sieci oraz obsługę serwisową.
3. Jeżeli Abonent nie zalega z żadnymi wymagalnymi opłatami wobec Dostawcy Usług, Strony mogą rozszerzyć zakres świadczonych Usług, w tym w szczególności zmienić Pakiet usług na wyższy, dokupić inny Pakiet usług lub rozszerzyć Umowę o Usługę kolejnego rodzaju. Zamówienia można składać w formie pisemnej. Zmiana stanowi podstawę naliczenia odpowiednich opłat, zgodnie z postanowieniami Cennika lub Cennika promocji, przy czym w trakcie trwania okresu rozliczeniowego nie może być dokonywana więcej niż jedna zmiana w zakresie Pakietu usług. Postanowienia niniejszego ustępu stosuje się odpowiednio do ograniczenia zakresu świadczonych Usług, z tym zastrzeżeniem, iż ograniczenie zakresu świadczonych Usług nie wymaga braku zaległości Abonenta wobec Dostawcy Usług. Zmiana postanowień umowy odbywa się poprzez zawarcie stosownego aneksu umowy.
4. Dostawca Usług zobowiązuje się wykonać instalację i rozpocząć świadczenie Usług niezwłocznie po podpisaniu Umowy.

## §2

1. Dostawca Usług zobowiązuje się do dostarczenia Abonentowi Usług telekomunikacyjnych określonych w Umowie oraz do świadczenia usług serwisowych określonych w Regulaminie.
2. Wartość ulgi przyznanej Abonentowi, który zawarł Umowę na czas określony na warunkach promocyjnych stanowi iloczyn miesięcy, na który została zawarta Umowa na czas określony oraz różnica pomiędzy wysokością Abonamentu, który Abonent zobowiązany byłby uiścić, gdyby korzystał z Usługi na podstawie umowy zawartej na czas nieokreślony, a opłatą abonamentową za Usługę w przypadku Umowy Abonenckiej zawartej na czas określony na warunkach promocyjnych, wskazanych w Regulaminie i Cenniku promocji, a także różnicę pomiędzy wysokością opłaty aktywacyjnej przy umowie zawartej na czas nieokreślony, a wysokością opłaty aktywacyjnej przy umowie zawartej na czas określony na warunkach promocyjnych (w dalszej części Umowy jako „Ulga”).
3. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy, zawartej na czas określony przez Abonenta lub przez Dostawcę Usług z winy Abonenta przed upływem okresu obowiązywania Umowy Abonenckiej zawartej na czas określony na warunkach promocyjnych, Abonent będzie zobowiązany do zapłaty Dostawcy Usług kwoty w wysokości Ulgi przyznanej Abonentowi w związku z zawarciem Umowy na czas określony na warunkach promocyjnych, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie Dostawcy Usług nie przysługuje w przypadku rozwiązania przez Abonenta będącego konsumentem Umowy przed rozpoczęciem świadczenia usług, chyba że przedmiotem Ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
4. Abonent zobowiązuje się do uiszczania comiesięcznych opłat zgodnie z Cennikiem Usług oraz Regulaminem oraz wykonania innych zobowiązań wynikających z Umowy i przepisów prawa.

## §3

1. Dostawca Usług doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, Regulaminu lub Cennika na trwałym nośniku, w formie odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że:
  - a) Abonent, który udostępnił adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny podobnego środka porozumiewania się na odległość, złożył żądanie dostarczania treści każdej proponowanej zmiany warunków, na wskazany przez niego Adres;
  - b) Abonent, który zawarł umowę w formie dokumentowej lub elektronicznej złożył żądanie dostarczenia treści każdej proponowanej zmiany warunków w formie pisemnej.z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, z pouczeniem Abonenta o prawie do wypowiedzenia Umowy, w przypadku niezaakceptowania tych zmian.
2. Treść każdej proponowanej zmiany Regulaminu i Cennika Dostawca Usług podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej.
3. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Regulaminu lub Cennika wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej Usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE Dostawca Usług podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
4. Abonent, najpóźniej w dniu wejścia w życie zmiany treści Umowy, Regulaminu lub Cennika, wskazanym w powiadomieniu, o którym mowa w ust. 1 i 3, może złożyć Dostawcy Usług pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z powodu braku akceptacji tych zmian. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian.
5. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o braku akceptacji podwyższenia cen w Cenniku, bądź też oświadczenia o braku akceptacji zmian Umowy lub Regulaminu w trybie z ust. 1 i 3, Umowa ulega rozwiązaniu w dniu wprowadzenia zmian Cennika, Umowy lub Regulaminu.
6. W razie skorzystania przez Abonenta z prawa wypowiedzenia Umowy, w związku z nieakceptowaniem zmian Umowy, Regulaminu lub Cennika, Dostawcy Usług nie przysługuje roszczenie o zwrot Ulgi promocyjnej, z zastrzeżeniem ust. 7.
7. Jeżeli zmiana Umowy lub Regulaminu wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub decyzji Prezesa UKE, a zmiana Cennika wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa Dostawcy Usług przysługuje prawo żądania od

- Abonenta, który tych zmian nie zaakceptował, roszczeń o zwrot Ulgi promocyjnej obliczonej zgodnie z § 2 ust. 2 Umowy.
8. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków umowy wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, Dostawca Usług zamiast trybu informowania o zmianach określonego w ust. 1 powyżej, publikuje na swojej stronie internetowej informacje o:
    - a) zmianie Umowy, Regulaminu lub Cennika, terminie ich wprowadzenia, wraz ze wskazaniem miejsca udostępnienia treści zmiany lub warunków uwzględniających tę zmianę
    - b) prawie wypowiedzenia Umowy przez Abonenta w przypadku braku akceptacji tych zmian;
    - c) konieczności zwrotu Ulgi, w przypadku skorzystania przez abonenta z prawa do wypowiedzenia Umowy.
  9. Dostawca Usług niezwłocznie informuje Abonenta o zmianie zawartej w umowie nazwy (firmy), siedziby, danych adresowych, organu, który zarejestrował działalność gospodarczą, a także numeru, pod którym został zarejestrowany, kapitału zakładowego, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu lub faksu Dostawcy Usług, na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta umowa, chyba że Abonent złożył żądanie otrzymywania tych informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków Umowy.
  10. Każdej ze Stron przysługuje prawo do jednostronnego rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, gdy druga Strona narusza jej istotne warunki i nie zaprzestanie naruszania w terminie wskazanym w wezwaniu do ich usunięcia, a Regulamin nie zawiera w tym zakresie postanowień szczególnych. Zapis zdania pierwszego dotyczy w szczególności uprawnienia Abonenta w przypadku, gdy świadczone Usługi nie spełniają warunków jakościowych, podanych w Regulaminie.
  11. Dostawca Usług jest uprawniony w uzasadnionych przypadkach do rozwiązania Umowy, na zasadach określonych w ust. 10 w przypadku, gdy Abonent:
    - a) zalega z zapłatą choćby części Abonamentu lub jakiegokolwiek innej opłaty należnej Dostawcy Usług przez co najmniej jeden pełny okres płatności i nie uregulował zaległości w terminie wskazanym w wezwaniu do zapłaty,
    - b) ingeruje w Sieć, w tym w szczególności przyłącza do niej Urządzenie poza Gniazdem abonenckim lub przyłącza do Gniazda abonenckiego więcej Urządzeń niż przewidują to postanowienia Regulaminu i Umowy,
    - c) dokonuje nieuprawnionych zmian w Sprzęcie, Sieci lub Gnieździe abonenckim,
    - d) umożliwia osobom trzecim korzystanie z Usług bądź Sprzętu, w tym w szczególności poza Lokalem lub za wynagrodzeniem,
    - e) uzyskuje, przy wykorzystaniu Usług, w sposób sprzeczny z przepisami prawa, dostęp do danych znajdujących się w posiadaniu osób trzecich,
    - f) rozpowszechnia przy wykorzystaniu Usług przekazy szkodliwe lub niepożądane,
    - g) korzysta z Sieci w sposób sprzeczny z przepisami prawa,
    - h) wywołuje zakłócenia w funkcjonowaniu Sieci (w tym również poprzez przyłączenie do Sieci urządzeń telekomunikacyjnych wywołujących takie zakłócenia),
    - i) uniemożliwia innym podmiotom zgodne z przepisami korzystanie z Sieci,
    - j) podejmuje działania, przy wykorzystaniu Usług, naruszające przepisy prawa,
    - k) nie udziela Dostawcy Usług dostępu do Sprzętu lub Sieci, w tym Gniazda abonenckiego, celem jej konserwacji, regulacji, naprawy lub modernizacji.
  12. Oświadczenie o wypowiedzeniu lub rozwiązaniu Umowy wymaga formy pisemnej.
  13. Umowa wygasa w przypadku:
    - a) upływu terminu, na który została zawarta (dotyczy umów, których okres obowiązywania nie uległ przedłużeniu na zasadach określonych w Umowie), rozwiązania za wypowiedzeniem lub w trybie natychmiastowym,
    - b) utraty przez Dostawcę Usług zdolności do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej,
    - c) śmierci Abonenta będącego osobą fizyczną, o ile jego prawa i obowiązki nie zostaną przejęte przez małżonka zmarłego Abonenta, zamieszkującego w Lokalu, który zgodnie z obowiązującymi przepisami może być uznany za Stronę Umowy,
    - d) rozwiązania, likwidacji itp. Dostawcy Usług lub Abonenta niebędącego osobą fizyczną,
  14. Wygaśnięcie Umowy powoduje natychmiastowe zaprzestanie świadczenia Usług na rzecz Abonenta.
  15. Umowa Abonencka zawarta na czas określony po upływie terminu obowiązywania ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży oświadczenia woli o braku chęci przedłużenia Umowy w terminie do 30 dni przed upływem terminu obowiązywania tej Umowy. Z chwilą przedłużenia Umowy na czas nieokreślony Abonent zobowiązany będzie do uiszczania opłat abonamentowych zgodnie z Cennikiem obowiązującym w dniu zawarcia Umowy. Zmiana Cennika, w trakcie obowiązywania Umowy, rodzi skutki wskazane w Regulaminie.\
  16. Umowa abonencka zawarta na czas nieokreślony może być rozwiązana przez każdą ze stron za jednomiesięcznym wypowiedzeniem ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

#### §4

1. Umowa wchodzi w życie w dniu jej aktywacji i podpisaniu protokołu odbioru.
2. W zakresie nieuregulowanym w Umowie, postanowienia, których przedmiotem jest: a) sposób składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usługi; b) sposób dokonywania płatności; c) ograniczenia w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez Dostawcę Usług urządzeń końcowych, o ile zostały one wprowadzone przez Dostawcę Usług lub na jego zlecenie; d) dane dotyczące funkcjonalności świadczonej Usługi obejmujące informacje, tj. czy zapewniane są połączenia z numerami alarmowymi, czy gromadzone są dane o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie, o wszelkich ograniczeniach w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych, o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji, o procedurach wprowadzonych przez Dostawcę usług w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych

usług, o działaniach, jakie Dostawca Usług jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług; e) dane dotyczące jakości Usług (w tym dane dotyczące minimalnych, zwykle dostępnych, maksymalnych i deklarowanych prędkości pobierania i wysyłania danych, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług, w tym czas wstępnego przyłączenia, a także inne parametry jakości usług, jeżeli zostały określone przez Prezesa UKE; f) sposoby informowania Abonenta o wyczerpaniu pakietu transmisji danych w przypadku usługi dostępu do sieci Internet świadczonej w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej oraz o możliwości bieżącej kontroli stanu takiego pakietu przez Abonenta; g) zakres usług serwisowych oraz sposoby kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą; h) zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w umowie poziom jakości świadczonej usługi, w tym poziom prędkości pobierania i wysyłania danych; i) zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji; j) informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów; k) sposób uzyskania informacji o aktualnym Cenniku Usług oraz kosztach usług serwisowych; l) zasady umieszczenia danych Abonenta w spisie abonentów w przypadku Umowy dotyczącej świadczenia usług głosowych; ł) sposób przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych; m) wszelkie opłaty należne w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunki zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić, n) informację o tym, w jaki sposób środki zarządzania ruchem stosowane przez tego dostawcę mogłyby wpłynąć na jakość usług dostępu do Internetu prywatność abonentów i ochronę jego danych osobowych, o) wyjaśnienie, w jaki sposób limity ilości danych, prędkość oraz inne parametry jakości usług mogą w praktyce wpłynąć na usługi dostępu do Internetu, a w szczególności na korzystanie z treści, aplikacji i usług, p) wyjaśnienie, w jaki sposób którekolwiek usługi, inne niż usługi dostępu do Internetu, z których korzysta użytkownik końcowy, mogłyby w praktyce wpłynąć na usługi dostępu do Internetu świadczone na rzecz tego użytkownika końcowego, zostały określone w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, który stanowi integralną część Umowy.

3. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

.....  
Podpis przedstawiciela Dostawcy Usług

.....  
Podpis Abonenta

Załączniki:

1. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych,
2. Cennik usług telekomunikacyjnych,
3. Informacja konsumencka,
4. Regulamin i Cennik promocji;
5. Informacja RODO

## Obowiązek Informacyjny w zakresie przetwarzania danych osobowych

### Kto jest administratorem danych osobowych?

Administratorem danych osobowych w myśl rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej jako „RODO”) jest Rafał Kraj prowadzący działalność gospodarczą pod firmą:

CLIMAXNET Sp. z o.o. 32-800 Brzesko ul. Głowackiego 49D NIP 8691992906 , REGON: 381844642, (dalej również jako „ADO”).

### Jak możesz się z nami skontaktować?

Z ADO można skontaktować się telefonicznie pod nr: 146740000 , w drodze korespondencji elektronicznej, (e-mail: [biuro@cx.net.pl](mailto:biuro@cx.net.pl) ) lub pisemnie na adres prowadzonej działalności gospodarczej.

### Jaki rodzaj Twoich danych osobowych przetwarzamy?

ADO przetwarza dane wskazane w formularzu umowy, tj.: imię, nazwisko, adres zamieszkania, numer PESEL albo nr i serię dowodu osobistego, a w przypadku cudzoziemca nr paszportu lub karty pobytu oraz dane kontaktowe, takie jak numer telefonu i adres mail.

Nadto, w związku z wymogami ustawy prawo telekomunikacyjne przetwarzamy również Państwa tzw. „dane retencyjne”, takie jak:

- dane transmisyjne, które oznaczają dane przetwarzane dla celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne, w tym dane lokalizacyjne, które oznaczają wszelkie dane przetwarzane w sieci telekomunikacyjnej lub w ramach usług telekomunikacyjnych wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego użytkownika publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych;
- dane o lokalizacji, które oznaczają dane lokalizacyjne wykraczające poza dane niezbędne do transmisji komunikatu lub wystawienia rachunku;
- dane o próbach uzyskania połączenia między zakończeniami sieci, w tym dane o nieudanych próbach połączeń, oznaczających połączenia między telekomunikacyjnymi urządzeniami końcowymi lub zakończeniami sieci, które zostały zestawione i nie zostały odebrane przez użytkownika końcowego lub nastąpiło przerwanie zestawianych połączeń

### Jaki jest cel i podstawa prawna przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych?

ADO przetwarza Twoje dane osobowe w celu:

- zawarcia i realizacji świadczeń wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, w tym dostarczania usług, wykonania przyłącza oraz instalacji w lokalu, a także usuwania awarii i konserwacji sieci telekomunikacyjnej (art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie w celu wykonania umowy);
- wystawianie faktur i przyjmowanie płatności (art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO – przetwarzanie w celu wykonania umowy oraz wypełnienie obowiązku prawnego);
- windykacja roszczeń oraz obrona przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit f RODO – prawnie uzasadniony interes);
- obsługa reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. c RODO – wypełnienie obowiązku prawnego);
- gromadzenie, przechowywanie i udostępnianie danych retencyjnych odpowiednim organom (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 159 i nast. ustawy prawo telekomunikacyjne);
- realizacja próśb klienta (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- przedstawienia propozycji zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub usług powiązanych z usługami telekomunikacyjnymi (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit f RODO – prawnie uzasadniony interes);
- kontaktu telefonicznego na podany w formularzu numer telefonu w celu marketingu bezpośredniego (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit a RODO w zw. z art. 172 ustawy – prawo telekomunikacyjne – Twoja zgoda);

- przesłania informacji handlowej w zakresie usług telekomunikacyjnych i usług powiązanych na podany w formularzu adres mail (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit a RODO w zw. z art. 10 ust. 2 ustawy i świadczeniu usług drogą elektroniczną - Twoja zgoda);

- prowadzenia spisu abonentów oraz biura numerów, zgodnie z art. 66 i 67 prawa telekomunikacyjnego (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit a RODO w zw. z art. 169 ust. 3 ustawy prawo telekomunikacyjne - Twoja zgoda);

- \_\_\_\_\_;

### **Kto może zapoznawać się z Twoimi danymi osobowymi?**

Odbiorcami danych osobowych są pracownicy ADO oraz agenci i przedstawiciele handlowi ADO. Nadto na podstawie odpowiednich umów dane te mogą zostać przekazane podmiotom współpracującym z ADO przy realizacji świadczeń wynikających z umowy. Przekazywanie powyższym podmiotom danych osobowych dokonywane jest wyłącznie w celach określonych w pkt 4 powyżej.

W przypadku Twojej zgody na umieszczenie danych w spisie abonentów, Twoje dane mogą być przekazywane również innym abonentom oraz przedsiębiorcom telekomunikacyjnym.

Nadto ADO może przekazać dane odpowiednim organom publicznym uprawnionym do zapoznania się z danymi retencyjnymi.

### **Przez jaki czas przetwarzamy Twoje dane osobowe?**

Okres przechowywania danych jest zależny od nośnika, na którym znajdują się te dane oraz ich celu. W związku z tym:

- dane retencyjne przechowywane są przez okres 12 miesięcy, a następnie usuwane;

- dane znajdujące się na umowie oraz innych nośnikach przechowywane są przez okres jej trwania, okres umożliwiający dochodzenie roszczeń (3 lata) oraz okres niezbędny do obrony przed roszczeniami kierowanymi przeciwko nam (10 lat, z tym że w przypadku wprowadzenia nowelizacji okres ten będzie wynosił 6 lat);

- dane zawarte na fakturach przechowywane są przez okres 5 lat, zgodnie z wymogami przepisów prawa.

### **W jaki sposób chronimy Twoje dane osobowe?**

ADO zapewnia, że stosuje odpowiednie warunki techniczne i organizacyjne służące zapewnieniu bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych przed ich wyjawieniem. W tym celu wprowadzone zostały odpowiednie procedury oraz dokumentacja, a także zabezpieczenia systemów teleinformatycznych.

### **Jakie masz uprawnienia w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych?**

Osoby, których dane osobowe są przetwarzane przez ADO uprawnione są do domagania się od ADO dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także przenoszenia danych. Nadto osoby te uprawnione są do cofnięcia zgody oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego. Organem nadzoru jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych/Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

### **Czy musisz podać swoje dane osobowe?**

Podanie danych osobowych jest całkowicie dobrowolne, jednakże brak podania danych osobowych lub ich usunięcie uniemożliwiłoby świadczenie usług telekomunikacyjnych lub usług powiązanych.

### **Informacje dodatkowe**

- ADO nie dokonuje profilowania w związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, ani nie przetwarza danych osobowych w sposób automatyczny i wpływający na Twoje prawa.
- ADO nie przekazuje danych osobowych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

## Oświadczenia Abonenta

**TAK** na wszystkie poniższe zgody

Zaznaczając to pole, akceptujesz wszystkie poniższe zgody.

Jeśli dodatkowo zaznaczysz jakąś zgodę poniżej, to ona będzie wiążąca

Abonent : - {nazwisko} , login abonenta - {symbol}	TAK	NIE
Wnioskuje o dostarczanie przez Dostawcę Usług treści każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, Cenniku oraz zmian Oferty programowej, danych Dostawcy Usług, jak również kontaktowanie się ze mną w ramach procedur reklamacyjnych, w tym w szczególności przesłania odpowiedzi na reklamację, na podany w Umowie adres poczty elektronicznej		
Wyrażam zgodę na otrzymywanie Rachunków/faktur VAT za świadczone przez Dostawcę Usług usługi telekomunikacyjne drogą elektroniczną na wskazany w umowie adres mail.		
Wyrażam zgodę na otrzymywanie od Operatora informacji o moim zadłużeniu względem Operatora poprzez pojawienie się informacji na moim urządzeniu w postaci: powiadomienia WWW , w przypadku posiadania przeze mnie zadłużenia względem Operatora.		
Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Dostawcę Usług moich danych osobowych w celach marketingu produktów i usług podmiotów współpracujących z Dostawcą Usług i przesyłanie dotyczących ich informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej na podany adres poczty elektronicznej.		
Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Dostawcę Usług w celach informacyjnych o produktach i usługach świadczonych przez Dostawcę Usług, które nie dotyczą świadczonych w ramach Umowy Usług.		
Wyrażam zgodę na otrzymywanie korespondencji o charakterze handlowym, opisanej w wyżej wymienionych punktach, na podany wyżej adres poczty elektronicznej / numer telefonu.		
Wyrażam zgodę na otrzymywanie połączeń, na podany w umowie numer telefonu, wykonywanych przy pomocy automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego.		
Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Dostawcę Usług numerów telefonów kontaktowych, numeru rachunku bankowego lub numeru karty płatniczej w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych.		
Wyrażam zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usług przed upływem 14 dniowego terminu na odstąpienie od Umowy liczonego od dnia zawarcia Umowy (umowa zawarta poza lokalem Dostawcy Usług lub na odległość).		
Oświadczam, iż przed zawarciem Umowy otrzymałem i zapoznałem się z treścią Umowy, Regulaminu, Cennika (Regulaminu i Cennika Promocji, jeżeli umowa zawierana jest na warunkach promocyjnych), a także Informację konsumencką wraz z wzorem formularza odstąpienia od Umowy.		

Proszę zaznaczyć krzyżykiem X wybrane opcje.

Jednocześnie oświadczam, iż mam świadomość oraz akceptuję wszystkie opłaty jakie będę musiał ponieść w związku z zawarciem umowy.

.....  
**Podpis Abonent**