

Szanowni Państwo,

uprzejmie informujemy, iż z dniem 12.12.2018 roku nastąpi zmiana warunków umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych określonych w umowie oraz Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych (dalej „Regulamin”). Niniejsza modyfikacja umowy i Regulaminu wynika ze zmiany przepisów prawa, tj. wejścia w życie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy - prawo telekomunikacyjne oraz niektórych innych ustaw.

Wypełniając obowiązek ustawowy określony w przepisach ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U.2014.243 j.t.) wskazujemy, iż w umowie oraz Regulaminie dokonane zostały następujące zmiany:

W treści umowy wprowadzone zostały następujące zmiany:

- w § 1 zmieniono ust. 3, dotychczasowy ust. 8 stanowi obecnie ust. 4 oraz usunięto dotychczasowe ust. 4 – 7;
- w § 3 zmieniono ust. 1 – 12 oraz dodano ust. 13 – 16.

W treści Regulaminu natomiast wprowadzone zostały następujące zmiany w poniższych postanowieniach:

- w § 5 zmieniono ust. 1 i 2 oraz dodano ust. 3 i 4;
- w § 7 zmieniono ust. 1;
- w § 35 usunięto dotychczasową treść ust. 2;
- w § 36 zmieniono ust. 1 – 5 oraz dodano ust. 6 – 11.

Jednocześnie wskazujemy, iż zgodnie z art. 60a ust. 1 i 2 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. 2014.243 j.t.) w przypadku braku akceptacji proponowanych zmian przysługuje Państwu prawo do wypowiedzenia umowy, przy czym Dostawcy usług przysługuje zwrot przyznanej ulgi (art. 60a ust. 3 pkt 1 wskazanej ustawy). Powyższe uprawnienie mogą Państwo zrealizować do dnia wejścia w życie ww. zmian, tj. do dnia 12.12.2018 roku poprzez przesłanie na adres Dostawcy pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu umowy.

Aktualne dokumenty:

- 1) Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych obowiązujący od dnia 12.12.2018 r.;
- 2) Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych obowiązująca od dnia 12.12.2018 r.
dostępne na stronie <http://climaxnet.pl/regulaminy-i-cenniki/>