

FTTH Technologia Światłowodowa

C E N N I K P A K I E T Ó W I U S Ł U G

1. PAKIETY INTERNETOWE

Nazwa Usługi	Pakiet Mbit/s pobier./wysł.	Bonus za płatność	Sumaryczna prędkość pobierania	Umowa nie mniej niż 24 m-ce	Umowa nie mniej niż 6 m-cy	(opcja) stacjonarne Polska bez limitu
				Abonament brutto / aktywacja	Abonament brutto / aktywacja	Abonament brutto
Fiber 60	40Mbit/20Mbit	20Mbit	60Mbit	37,00 zł / 67 zł	37,00 zł / 300 zł	15,00 zł
Fiber 100	80Mbit/40Mbit	20Mbit	100Mbit	47,00 zł / 67 zł	47,00 zł / 300 zł	15,00 zł
Fiber 150	130Mbit/65Mbit	20Mbit	150Mbit	57,00 zł / 67 zł	57,00 zł / 300 zł	15,00 zł
Fiber 250	200Mbit/100Mbit	50Mbit	250Mbit	77,00 zł / 67 zł	77,00 zł / 300 zł	15,00 zł
Fiber 600	500Mbit/100Mbit	100Mbit	600Mbit	127,00 zł / 67 zł	127,00 zł / 300 zł	15,00 zł

- a. Przy przedłużeniu umowy klient dostaje dodatkowy rabat w wysokości kosztów aktywacyjnych tj. kwotę 500,00 zł.
- b. Każdy dotychczasowy klient dokonujący przedłużenia umowy na powyższe okresy, w zależności od stażu może otrzymać bonus w postaci podwyższenia pakietu
- staż od 2 lat do 4 lat - **10 Mbit** (symbol: 10mB)
 - staż od 4 lat do 6 lat - **20 Mbit** (symbol: 20mB)
 - staż powyżej 6 lat - **30 Mbit** (symbol: 30mB)
- c. Warunkiem korzystania z powyższych bonusów jest opłata bieżących rachunków w terminie do 15 dnia miesiąca.

2. USŁUGA PRZYŚPIESZONEJ REAKCJI SERWISOWEJ BUSINESS +

Usługa przyspieszonej reakcji serwisowej jest dostępna na obsługiwanym obszarze, jej cena ustalana jest bezpośrednio z klientem, po uwzględnieniu potrzeb i oczekiwań zainteresowanego.

Usługa przyspieszonej reakcji serwisowej jest usługą dodatkową i minimalny okres wykupienia to 3 -m-ce, w dowolnym okresie trwania umowy.

3. USŁUGI OCHRONY ANTYWIRUSOWEJ (również dla firm)

Rodzaj usługi	Ceny brutto
GDATA Antivirus 1 PC	5,00 zł / m-c
GDATA Antivirus 2 PC	8,00 zł / m-c
GDATA Antivirus 3 PC	12,00 zł / m-c
GDATA Antivirus 5 PC	17,00 zł / m-c
GDATA Internet Security 1 device PC / android	8,00 zł / m-c
GDATA Internet Security 2 device PC / android	10,00 zł / m-c
GDATA Internet Security 3 device PC / android	13,00 zł / m-c
GDATA Internet Security 5 device PC / android	20,00 zł / m-c

4. OPŁATY INSTALACYJNE

Rodzaj usługi	Cena brutto m/c
Aktywacja Internetu (bez promocji)	500,00 zł
Instalacja dodatkowego gniazdka (w trakcie instalacji usługi)	50,00 zł
Przeniesienie przyłącza w obrębie lokalu abonenta	od 50,00 zł do 150,00 zł
Przeniesienie przyłącza do innego lokalu abonenta	150,00 zł

5. OPŁATY ZA USŁUGI SERWISOWE¹

Rodzaj usługi	Ceny brutto
Naprawa sieci w lokalu abonenta	50,00 do 300,00 zł
Konfiguracja routera sprzętowego abonenta	50,00 do 100,00 zł
Nieuzasadnione wezwanie technika	80,00 do 160,00 zł

6. OPŁATY ZA INNE USŁUGI²

Rodzaj usługi	Ceny brutto
Publiczny adres IP	10,00 zł / m-c
Wypożyczenie routera Wi-Fi	5,00 do 20,00zł / m-c
Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy	0,00 zł
Wydruk i wysyłka faktury papierowej	5,00 zł
Nieudzielenie wszystkich zgód na oświadczeniu ³	5,00 zł
Konto ClimaxVPN	10,00 zł
Wezwanie do zapłaty	25,00 zł
Zawieszenie usługi internet	50,00 zł
Wystawienie duplikatu faktury lub rachunku	2,00 zł / dokument
Odbiór sprzętu z lokalu abonenta po zakończeniu umowy (zdemontowanego)	50,00 zł
Odbiór sprzętu z lokalu abonenta po zakończeniu umowy (demontaż instalacji)	150,00 zł
Opłata w przypadku braku zwrotu urządzeń	500,00 zł

Wszelkie opłaty zamieszczone w Cenniku zawierają VAT

Wchodzi w życie dnia 01.06.2020r.

¹ Świadczone na życzenie abonenta i z przyczyn leżących po jego stronie

² Świadczone na życzenie abonenta i z przyczyn leżących po jego stronie

³ Wszystkie pakiety internetowe i telefoniczne uwzględniają upust – kwota 5,00 zł z tytułu udzielenie wszystkich zgód na oświadczeniu.