

Szanowni Państwo,

uprzejmie informujemy, iż z dniem 21 grudnia 2020r. nastąpi zmiana warunków umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Niniejsza modyfikacja umowy wynika z konieczności dostosowania postanowień umownych do nowych przepisów, tj. przepisów ustawy o zmianie niektórych ustaw w zakresie działań osłonowych w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2.

Wypełniając obowiązek ustawowy określony w przepisach ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U.2014.243 j.t.) wskazujemy, iż w treści umowy wprowadzone zostały następujące zmiany:

- zmieniono treść postanowienia §3 ust. 4;
- zmieniono treść postanowienia § 3 ust. 12;
- zmieniono treść postanowienia § 3 ust. 15;
- zmieniono treść postanowienia §3 ust. 16.

W Informacji konsumenckiej zostały prowadzone następujące zmiany:

- zmieniono treść postanowienia § 3 ust. 19.

Jednocześnie wskazujemy, iż zgodnie z art. 60a ust. 1 i 2 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. 2014.243 j.t.) w przypadku braku akceptacji proponowanych zmian przysługuje Państwu prawo do wypowiedzenia umowy, przy czym konieczny będzie w takim przypadku zwrot przyznanej Państwu ulgi. Powyższe uprawnienie mogą Państwo zrealizować do dnia wejścia w życie ww. zmian, tj. do dnia 21 grudnia 2020 r. poprzez przesłanie na adres Dostawcy oświadczenia o wypowiedzeniu umowy.

Załączniki:

- 1) Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych obowiązująca od dnia 21.12.2020r.
- 2) Informacja konsumencka obowiązująca od dnia 21.12.2020 r.

dostępne na stronie - <http://climaxnet.pl/regulaminy-i-cenniki/>